

Nordgulv ApS' HANDELS & ARBEJDSBETINGELSER

Kære kunde

Nedenfor finder du ("Kunden") Nordgulv ApS' arbejdsbetingelser, som udgør de aftalte vilkår for udførelsen af Nordgulvs arbejde. Det er vigtigt, at Kunden gennemlæser nedenstående inden arbejdets udførelse.

Ved Kundens accept af Nordgulvs tilbud accepteres samtidig nedenstående vilkår.

Nordgulvs arbejde udføres i overensstemmelse med Gulvbranchens almindelige krav til overfladebehandling af trægulve i det omfang andet ikke følger af nærværende arbejdsbetingelser. Gulvbranchens almindelige krav til overfladebehandling vedlægges som bilag.

1. Før opstart af arbejde - forudsætninger for arbejdets udførelse

1.1 Aflevering af nøgler

Det er vigtigt, at Kunden altid har en reservenøgle, som Nordgulv ApS kan låne fra opstartsdagen og indtil den sidste arbejdsdag. Dette skyldes, at tidspunktet for, hvornår Nordgulv ankommer på din adresse, kan variere, eksempelvis hvis Nordgulv skal færdiggøre en anden opgave først, eller skal ud at købe frokost. Det er derfor vigtigt, at Nordgulv kan låse sig selv ind og ud.

1.2 Afdækning

Inden Nordgulv ankommer til arbejdspladsen, er det vigtigt, at Kunden afdækker alle områder, som Kunden ikke ønsker bliver støvet eller berørt af vores arbejde, herunder vægge, lofter, køkkeninventar m.m. Har Kunden nymalede vægge, lofter, døre eller paneler, skal Kunden altid sørge for at afdække disse med afdækningsplastik eller anden tilstrækkelig afdækning for at undgå, at de nymalede flader skal behandles efter, at Nordgulvs arbejde er udført.

Nordgulvs arbejde omfatter ikke efterbehandling af vægge, lofter, døre, paneler eller øvrige flader på arbejdspladsen som følge af manglende eller utilstrækkelig afdækning inden arbejdets udførelse.

I forbindelse med Nordgulvs arbejde (hvad enten der er tale om gulvafslibning, gulvafhøvling og/eller efterbehandling) kan der forekomme ridser på sok- ler, fodpaneler og dørkarme, da Nordgulv anvender maskiner helt tæt på vægge og paneler. Kunden kan derfor risikere at skulle male sokler,

fodpaneler og dørkarme m.v. efterfølgende, hvilket ikke er omfattet af Nordgulvs arbejde. Eventuelle omkostninger til at skulle male sokler, fodpaneler og dørkarme m.v. er således Nordgulv uvedkommende.

Hvis paneler er taget af inden opstarten af arbejdet, kan der forekomme små "stykker" sten eller andet beton/mørtel på væggene, som falder ned på gulvet under arbejdet. Dette skyldes, at der typisk er rå væg under panelerne, og når rullen eller penslen skal helt ind til væggen, kan det i nogle tilfælde hive snavs eller andet med ud, som efterfølgende vil ligge i overfladen. Nordgulvs arbejde omfatter sædvanlig rengøring efter endt gulvafslibning og efterbehandling, men i nogle tilfælde vil dette ikke være tilstrækkeligt. Kunden vil derfor bære risikoen for, at der eventuelt skal fjernes små "stykker" sten eller andet beton/mørtel fra væggene. Nordgulv anbefaler derfor altid, at der er påsat paneler på væggene ved arbejdets opstart for at undgå dette.

1.3 Strøm

Kunden skal sørge for, at der er strøm i alle rum, som Nordgulv skal arbejde i. Nordgulv er ikke ansvarlig for forsinkelser af arbejdet som følge af, at den nødvendige strøm ikke er tilgængelig. Hvis der skal trækkes strøm fra andre rum end de rum, hvor arbejdet udføres, er Nordgulv ikke ansvarlig for den efterfølgende rengøring af disse rum. Såfremt arbejdet skal udskydes som følge af manglende strøm, og Nordgulv derfor ikke kan udføre arbejdet på den planlagte dag/det planlagte tidspunkt, vil Kunden kunne blive pålagt at betale et gebyr.

I tilfælde af at det bliver nødvendigt at tilkalde en elektriker, for at arbejdet kan udføres, er Kunden selv ansvarlig for at afholde eventuelle ekstraomkostninger i den forbindelse.

1.4 Temperatur- og fugtighedskrav

Når Nordgulv udfører arbejdet, er det vigtigt, at alle rum har en temperatur mellem 15° og 30° C før opstart og en luftfugtighed mellem 30 og 65 % RF under hele arbejdet. Dette skyldes, at alle efterbehandlinger har forskellige tørretider, og det er derfor nødvendigt, at dette overholdes for at sikre det bedst mulige resultat. Det er Kundens ansvar, at disse forudsætninger for udførelsen af arbejdet er opfyldt. Nordgulv er således ikke ansvarlig, hvis det udførte arbejde ikke lever op til det aftalte/forudsatte resultat, i det omfang dette skyldes manglende overholdelse af temperatur- og fugtighedskrav.

1.5 Tomme rum

Alle rum, der skal gulvafslibes, skal være helt tomme, når Nordgulv ankommer til adressen på opstartsdagen. Hvis Nordgulv skal hjælpe med at flytte inventar, koster dette 550 kr. inkl. moms pr. påbegyndt time pr. medarbejder, der hjælper med flytningen. Dette kræver dog i alle tilfælde Nordgulv forudgående accept. Såfremt rummene, hvor arbejdet skal udføres, ikke er tomme, når Nordgulv ankommer på opstartsdagen, kan Nordgulv vælge at annullere opgaven, og Kunden kan blive pålagt at betale et gebyr til Nordgulv som følge heraf.

Nordgulv er ikke ansvarlig for skader, som måtte opstå i forbindelse med, at Nordgulv skal hjælpe med at flytte inventar eller andet.

Kabler, ledninger eller andre genstande, der kan være til gene for arbejdet, skal være afmonteret eller fjernet på opstartsdagen. Såfremt kabler, ledninger eller andre genstande ikke er fjernet eller ikke kan fjernes, er Nordgulv ikke ansvarlig, hvis disse bliver beskadiget under arbejdet.

1.6 Gennemgang af opgaven

Nordgulv og Kunden gennemgår arbejdets omfang og de rum, hvori arbejdet skal udføres, inden opstart, og derfor er det vigtigt, at Kunden fysisk er til stede, når opgaven skal planlægges og opstartes. Såfremt Kunden ikke har mulighed for at være til stede på opstartsdagen, er det vigtigt, at Nordgulv forinden kan drøfte opgaven telefonisk med Kunden.

Kunden bedes venligst læse fremsendte tilbud, og ordrebekræftelse inden opstart af opgaven. Det kan forekomme at prisen vil falde / stige, hvis de oplysninger Nordgulv har modtaget af kunden ikke er korrekte. Dette er typisk, hvis der er flere eller færre m², eller hvis gulvet skal afhøvels fremfor afslibes. Det kan også være, hvis der er dørtrin som skal laves. Kunden vil altid kunne se, hvad der er bestilt på det fremsendte tilbud, og ordrebekræftelse.

1.7 Specielle ønsker eller krav

Såfremt der er specielle ønsker til opgaven, er det vigtigt, at Kunden giver skriftlig besked herom til Nordgulvs e-mailadresse info@nordgulv.dk 24 timer inden, at opgaven påbegyndes.

Nordgulv forbeholder sig retten til at afvise Kundens specielle ønsker til opgaven, såfremt disse ikke kan imødekommes.

2. Arbejdet

2.1 Svært tilgængelige steder

Nordgulv vil gøre sit bedste for, at det bedste resultat opnås hver gang, men der kan være enkelte dele af gulvet, som er svært tilgængeligt eksempelvis gulvet under radiatorer, bag radiatorrør eller lignende. Der kan i nogle tilfælde forekomme en "synlig kant" mellem kantsliberen og vores afhøvler maskine ved guldkanterne, da denne arbejdsproces er todelt. Manglende behandling af dele af gulvet, som er svært tilgængeligt, udgør ikke en fejl eller mangel ved arbejdet.

Nordgulv vil hurtigst muligt give Kunden besked, hvis der er større dele af gulvet, som Nordgulv ikke kan behandle.

2.2 Trappetrin

Når der gives et tilbud på afslibning/afhøvling af trappetrin, omfatter tilbuddet selve trædefladen på trappetrinnet og den lodrette kant på typiske 1-3 cm, som findes på de fleste trappetrin. Tilbuddet omfatter ikke siderne på trapperne, undersiden af trapperne, stødtrinet på trapperne eller gelænderet på trapperne.

Nordgulv vil i nogle tilfælde vurdere, at den lodrette kant på trappetrinnet ikke kan afslibes og efterbehandles med et tilfredsstillende resultat. Dette er typisk ved malede, ferniserede, spartlede trappetrin, eller trappetrin med limrester. Ligeledes vil der være tilfælde, hvor det ikke er muligt at behandle trappe- trinnene helt ind i hjørnerne. Der kan derfor forekomme en synlig forskel på de ubehandlede og behandlede dele af trappetrinnene, ligesom de ubehandlede dele af trappetrinnene vil kunne føles mere ru.

Ved slibning af trappetrin må Kunden forvente, at tilstødende overflader til trap- pen kan blive beskadiget, idet det ellers ikke vil være muligt at slibe og efterbehandle hele trappetrinnets overflade.

Hvis Nordgulv vurderer, at det ikke er muligt at behandle dele af trappetrinnenes lodrette kant eller hjørnerne, vil Kunden få besked herom hurtigst muligt.

2.3 Bordplader

Ved slibning af bordplader, vil det i nogle tilfælde ikke være muligt at slibe listen. Kunden vil i disse tilfælde blive oplyst herom, inden Nordgulv påbegynder opgaven.

Ligesom det i nogle tilfælde ikke vil være muligt at slibe bag eksempelvis kom- furer eller håndvaske. Kunden skal i disse tilfælde forvente, at der vil opstå en farveforskel.

2.4 Letslibning/polering/mellemslibning

Når Kunden bestiller en letslibning/polering/mellemslibning, vil dybe ridser ikke blive fjernet, ligesom farveforskelle i gulvet ligeledes ikke fjernes.

Ved en letslibning/polering/mellemslibning slibes gulvet med et fint slibenet og ikke sandpapir, hvilket gør, at det kun er overfladen af gulvet, der behandles. Det betyder, at Nordgulv ikke afsliber den eksisterende efterbehandling af, men kun polerer det øverste lag væk. Ved en let slibning/polering/mellemslibning udbedres ridser, nuanceforskelle og lignende mangler i gulvet derfor ikke.

2.5 Ludbehandling

Når Kunden får udført en gulvafslibning/gulvafhøvling og efterfølgende får efter- behandlet gulvene med lud, vil det være naturligt, at gulvene efter behandlingen føles "ru". Kunden skal herefter sørge for at efterbehandle gulvene sådan, at gulvene bliver "mætte".

Nordgulv anbefaler, at gulvene gives 1x lud, 1x polering og derefter 1x sæbe efter, at gulvene er blevet afslebet/afhøvlet. Herved sikres, at noget af "ruheden" vil fjerne sig, da alle trægulve vil "rejse sig" efter første behandling. Denne efterbehandling kan udføres af Nordgulv, såfremt Kunden ønsker dette.

2.6 Skjulte skader i gulvet

Ved behandling af gulve – særligt gulve af ældre dato – kan der forekomme skader, som Nordgulv ikke kan se, før afslibningen/afhøvlingen påbegyndes. For eksempel kan der under den nuværende

behandling være en vandskade eller væske, der er trængt ned i træet, og som ikke kan slibes eller høvles væk. Dette kan også være tilfældet, hvis der har ligget tæpper eller stået møbler samme sted i mange år, som har gjort, at solen har "brændt" en kant.

Nordgulvs arbejde omfatter ikke udbedringen af skjulte skader, som var til stede ved arbejdets påbegyndelse.

2.7 Malede gulve

Hvis arbejdet omfatter maling af gulve, er det vigtigt, at Kunden altid afdækker paneler, dørkarme, sokler og andet, som vil kunne blive berørt af malingen.

Når trægulve males, er der mulighed for, at rust eller væsker trænger op igen - nem malingen, og dermed kan der forekomme nogle nuanceforskelle.

Såfremt der males på et bræddegulv, vil der kunne forekomme steder, hvor malingen ikke dækker helt. Det vil typisk være i fugerne, at malingen ikke dækker helt, hvilket kan skyldes, at der ikke er en fugemasse, eller at den eksisterende fugemasse er sprækket.

2.8 Parketgulve

Når parketgulve afslibes og efterbehandles, kan det forekomme, at gulvet eller enkelte parketstave rejser eller løsner sig nogle steder. Dette kan skyldes flere ting, eksempelvis at limen under stavene har været dårlig/svag før opstart, eller at parketstavene flere eller enkelte steder har siddet løst.

Disse forhold kan Nordgulv ikke se før opstart af arbejdet, og Nordgulvs arbejde omfatter derfor ikke udbedring heraf.

2.9 Plankegulve/bræddegulve

Såfremt Nordgulv skal behandle plankegulve/bræddegulve af ældre dato, kan det forekomme, at der er (1) "ormehuller", (2) større mellemrum i fugerne, (3) mærker efter møbler eller (4) andre ting der gør, at det endelige resultat vil være mindre tilfredsstillende.

Nordgulv er ikke ansvarlig for træets stand og fejl eller mangler, der skyldes træets stand.

2.10 Afhøvling af malede, ferniserede gulve og gulve med spartelmasse

Når Nordgulv skal afhøvle et gulv, der enten er malet, har fernis eller har spartelmasse ovenpå trægulvet, kan Nordgulv ikke før opstarten konstatere, i hvilken stand trægulvet er i. Nordgulvs arbejde vil i dette tilfælde ikke omfatte udbedring af misfarvninger, "ormehuller" eller andet, som ikke kunne konstateres ved opstarten.

2.11 Fugt, misfarvninger, vandskader og farveforskelle på trægulvet

Når Nordgulv afsliber/afhøvler og efterbehandler et trægulv, vil det ikke altid være muligt at opnå et helt ens resultat. I tilfælde, hvor der har været fugt i træet, misfarvninger eller farveforskelle fra tæpper, vil det ikke altid være muligt at få disse farveforskelle væk, hvis disse skader sidder for dybt i træet.

I de fleste tilfælde vil gulvet med ovennævnte skader blive pænere efter, at gulvet er blevet afslebet/afhøvlet og efterbehandlet. Der er dog en risiko for, at dette ikke vil kunne konstateres i alle tilfælde, da det ikke er muligt på forhånd at vurdere, hvor dybt de pågældende fugtskader eller misfarvninger sidder i træet. Nordgulv bærer i disse tilfælde ikke risikoen for, at de opståede skader, som skyldes eksisterende fugt, misfarvninger, vandskader og farveforskelle på trægulvet, ikke bliver pænere, hvor det før opstarten ikke var muligt at vurdere betydningen af de opståede forhold.

Kunden skal også være opmærksom på, at det kan ske, at en farveforskel først bliver tydelig efter, at den eksisterende efterbehandling er afslebet, og gulvet er blevet behandlet. Så længe dette ikke kunne konstateres før opstarten af arbejdet, påtager Nordgulv sig ikke risikoen herfor, og forholdet udgør ikke en fejl eller mangel ved Nordgulvs arbejde.

2.12 Fuger

Kunden skal være opmærksom på, at ved afhøvling eller afslibning af gulve, kan det i nogle tilfælde ske, at fugerne i gulvet løsriver sig.

I tilfælde hvor fugerne løsriver sig, vil Nordgulv ikke udfylde disse. Kunden skal være opmærksom på, at såfremt Kunden ønsker at udfylde fugerne inden Nordgulv påbegynder opgaven, skal dette ske i så god tid, at fugerne er nået at hærde, inden Nordgulv påbegynder opgaven.

3. Generelt

Nordgulv anbefaler altid, at Kunden får behandlet gulvene før, der males vægge eller paneler, da gulvbehandlingen medfører en del støv.

Disse ydelser er ikke inkluderet i tilbuddene, medmindre de fremgår af det skrift- lige tilbud:

- 1) Fræsning af fuger.
- 2) Fugning af gulve.
- 3) Reparation af gulve.
- 4) Flytning af møbler.
- 5) Afmontering af hårde hvidevarer.

Nordgulv kan være nødsaget til at fjerne lister til dørtrin, såfremt det vurderes, at dørtrinene ikke kan slibes og efterbehandles med et tilfredsstillende resultat. Montering af nye lister til dørtrin er ikke omfattet af Nordgulvs arbejde, medmindre dette specifikt er aftalt.

Såfremt Kunden ikke har afmonteret eller fjernet alle møbler, lister m.v. afsliber/afhøvler Nordgulv udenom disse.

4. Under arbejdet

I forbindelse med udførelsen af gulvafslibning/gulvafhøvling og efterbehandling er det vigtigt, at der ikke er andre personer til stede end gulvmanden i de rum, der bliver arbejdet i. De behandlede gulve må ikke betrædes, før Nordgulv har givet besked herom.

Såfremt Kunden ikke overholder dette, er Nordgulv ikke ansvarlig for udbed- ring af skader eller mangler opstået herved.

5. Efter arbejdet

5.1 Affald

Nordgulv samler altid alt affald i gennemsigtige skraldeposer, som bliver smidt ud på genbrugsstationen.

Under arbejdets udførelse påfører Nordgulv afdækningstape på sokler i køkkenet. Efter arbejdets udførelse har Kunden ansvaret for at fjerne tapen igen. Kunden skal være opmærksom på, at afdækningstapen kan ske at sætte sig fast på fugerne, hvorefter afdækningstapen skal slibes væk og der efterfølgende skal males – pletvis – på panelerne. Dette gør Kunden selv efterfølgende.

5.2 Rengøring

Efter Nordgulvs arbejde er udført, vil det være nødvendigt for Kunden at gøre rent. Omfanget af den efterfølgende rengøring vil afhænge af, hvilken type gulvopgave, der skal udføres.

5.3 Reklamation

Reklamationer skal ske uden ugrundet ophold efter konstateringen af en fejl eller mangel. En eventuel reklamation skal sendes til Nordgulvs s e-mailadresse info@nordgulv.dk og bør indeholde (1) en kort beskrivelse af manglen, (2) en kort begrundelse for, at der foreligger en mangel og (3) dokumentation for manglen.

5.4 Aflevering af nøgler

Nøglerne vil blive tilbageleveret efter aftale, hvor nøglerne enten lægges i post- kassen inde i Kundens bolig eller et andet sted. Hvis nøglerne skal tilbageleveres personligt, er det Kundens ansvar at være på adressen den sidste arbejdsdag.

6. Diverse

6.1 Annulleringsgebyr

En annullering er kun gyldig, såfremt den er modtaget skriftligt på mail SENEST 72 timer inden den planlagte opstartsdag. Annulleringen skal sendes til i info@nordgulv.dk.

Såfremt opgavens værdi er under 9.995,00 kr. inkl. moms, vil der blive pålagt et annulleringsgebyr på 1250,00 kr. inkl. moms, såfremt opgaven bliver afbestilt mindre end 72 timer inden den planlagte opstartsdag.

Såfremt opgavens værdi er over 9.995,00 kr. inkl. moms, vil der blive pålagt et annulleringsgebyr på 2.250,00 kr. inkl. moms, såfremt opgaven er afbestilt mindre end 72 timer inden den planlagte opstartsdag.

I det tilfælde at Kunden og Nordgulv – efter at Kunden har annulleret en opgave, finder en anden dag til opgaven inden for 10 hverdage af den oprindeligt aftalte opstartsdag, skal Kunden fortsat betale et annulleringsgebyr, men dette annulleringsgebyr vil blive modregnet den endelige faktura.

6.2 Sprog

Nordgulvs medarbejder vil som udgangspunkt være dansktalende. Det kan dog forekomme, at enkelte medarbejdere ikke kan dansk, men disse vil i stedet kunne tale engelsk.

Såfremt Kunden specifikt ønsker en dansktalende medarbejder, skal dette med- deles til Nordgulv før ankomsten.

Det vil til enhver tid være muligt at ringe til Nordgulvs kundeservice, der vil være dansktalende.

6.3 Betaling

Når Nordgulv har færdiggjort opgaven, vil der blive fremsendt en elektronisk faktura til Kunden, som skal betales inden for en betalingsfrist på ca. 1-2 dage afhængigt af beløbets størrelse. Såfremt Kunden ikke betaler inden betalingsfristen udløb, vil der blive pålagt et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker.

For opgaver over 50.000 kr. skal halvdelen betales forud arbejdet påbegyndes.

Kunden har også mulighed for at afregne kontant og derefter modtage en elektronisk kvittering for betalingen.